

# PROGRAM KERJA TAHUN 2022



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatNya kita diberikan kesehatan dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan dokumen program kerja ini.

Program Kerja Tahun 2022 ini merupakan Rencana Kerja Tahunan, tahun ketiga dan penjabaran Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr Kariadi Tahun 2020-2024. Merupakan suatu kewajiban bagi kami untuk menetapkan program kerja pada tahun yang akan datang yang bermanfaat untuk memantau dan mengendalikan pencapaian organisasi, melaporkan capaian realisasi kinerja dan menilai keberhasilan program.

Namun demikian, kami menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan yang perlu dibenahi dan ditingkatkan di masa yang akan datang, sehingga kita dapat mewujudkan visi, misi tujuan dan sasaran yang ingin dicapai melalui program dan kegiatan yang dilakukan sesuai dengan Rencana Srategis Bisnis RSUP Dr Kariadi tahun 2020-2024.

Pada kesempatan ini tidak lupa kami mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh jajaran manajemen di RSUP Dr Kariadi, atas dukungan dan kerjasamanya dalam penyusunan program kerja RSUP Dr Kariadi tahun 2022. Kritik dan saran guna perbaikan penyusunan program kerja yang akan datang sangat kami harapkan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan Rahmat dan HidayahNya kepada kita semua. Amin.

Semarang, 17 Januari 2022

Direktur Utama



drg. Farichah Hanum, MKes  
NIP. 196406041989102001

## I. PENDAHULUAN

Pembangunan kesehatan pada hakekatnya adalah upaya yang dilaksanakan oleh semua komponen Bangsa Indonesia yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang setinggi tingginya, sebagai investasi bagi pembangunan sumber daya manusia yang produktif secara sosial dan ekonomis. Keberhasilan pembangunan kesehatan sangat ditentukan oleh kesinambungan antar upaya program dan sektor, serta kesinambungan dengan upaya-upaya yang telah dilaksanakan oleh periode sebelumnya.

Rumah Sakit Umum Pusat Dr Kariadi Semarang merupakan salah satu sektor yang mendukung pelayanan pembangunan kesehatan. RSUP Dr Kariadi Semarang sebagai Badan Layanan Umum (BLU) merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bawah Kementerian Kesehatan RI yang memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa jasa pelayanan kesehatan mengutamakan keselamatan pasien dan dalam kegiatannya didasarkan pada prinsip efisiensi dan produktivitas dengan menerapkan fleksibilitas pengelolaan keuangan sesuai dengan yang telah diamanatkan dalam PP No.23 Tahun 2005.

RSUP Dr Kariadi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya supaya jelas dan terarah telah menyusun Rencana Strategis Bisnis tahun 2020-2024. Rencana Strategis Bisnis tersebut dijadikan pelaksanaannya dalam bentuk program kerja Direktorat. Direktorat dilingkungan RSUP Dr Kariadi terdiri dari Direktorat Pelayanan Medik, Keperawatan & Penunjang, Direktorat SDM, Pendidikan & Penelitian, Direktorat Perencanaan, Organisasi & Umum serta Direktorat Keuangan & BMN.

Untuk mewujudkan kualitas pelayanan yang paripurna mendorong manajemen rumah sakit mengambil langkah-langkah strategis sesuai dengan regulasi dibidang kesehatan, yang dituangkan dalam bentuk kebijakan pimpinan yang bersifat mengatur tata hubungan kerja maupun program kerja yang merupakan penjabaran dari Rencana Strategis Bisnis Rumah Sakit.

## II. LATAR BELAKANG

Rumah sakit sebagai salah satu lembaga penyedia layanan kesehatan rujukan memiliki peranan penting untuk menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien kepada masyarakat. RSUP Dr Kariadi sebagai rumah sakit rujukan, senantiasa berupaya memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terselenggara dengan baik berdasarkan standar pelayanan yang tinggi serta dilaksanakan pada lingkungan kerja yang memiliki tingkat profesionalisme yang tinggi namun tetap terjangkau bagi seluruh masyarakat.

Berdasarkan Rencana Strategis Bisnis tahun 2020-2024, Visi RSUP Dr Kariadi yaitu :

***“MENJADI RUMAH SAKIT MODERN DAN BERDAYA SAING TINGGI  
DI TINGKAT ASIA TAHUN 2024”***

Untuk mewujudkan visinya, RSUP Dr Kariadi Semarang mempunyai misi yaitu :

1. Menyelenggarakan pelayanan, pendidikan, penelitian kesehatan yang bermutu dan berorientasi pada keselamatan pasien dan lingkungannya
2. Menyelenggarakan proses bisnis rumah sakit yang sehat dan produktif
3. Menyelenggarakan pengembangan digitalisasi pelayanan rumah sakit

Dalam upaya mewujudkan visi dan misi tersebut diatas, maka disusun Program Kerja RSUP Dr Kariadi Tahun 2022 yang merupakan penjabaran dari Rencana Strategis Bisnis. Pelaksanaan program kerja melibatkan seluruh komponen yang ada di RSUP Dr Kariadi baik internal maupun eksternal. Pihak manajemen rumah sakit memantau pelaksanaan program kerja ini secara berkala tentang kinerja RSUP Dr Kariadi di tahun berjalan.

Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr Kariadi Tahun 2020-2024, ditetapkan berdasarkan tantangan strategis serta analisa SWOT yang menempatkan posisi RSUP Dr Kariadi pada Kuadran I, yaitu dalam kondisi *Growth*, yang mengandung arti bahwa RSUP Dr. Kariadi harus memfokuskan arah pengembangannya dimasa mendatang untuk pertumbuhan layanan yang akan diberikan. Artinya RS melakukan prioritas strategis untuk melakukan investasi pada pengembangan layanan baik sarana prasarana maupun SDM sambil terus menguatkan kemampuan internal organisasi yang sudah dan sedang berjalan.

Penyusunan program kerja RSUP Dr Kariadi ini berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor : 25 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan, serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi no 29 tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

### **III. TUJUAN**

#### **a. Tujuan Umum :**

Dokumen Program Kerja RSUP Dr Kariadi disusun sebagai panduan melaksanakan kegiatan dan sebagai alat untuk memantau dan mengendalikan pencapaian kinerja organisasi.

#### **b. Tujuan Khusus :**

1. Mengetahui untuk langkah-langkah pelaksanaan kegiatan dan penanggungjawab kegiatan.
2. Mengetahui sasaran, tujuan dan waktu pelaksanaan kegiatan sebagai bahan melaporkan capaian realisasi kinerja dalam bentuk Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

### **IV. KEGIATAN POKOK DAN RINCIAN KEGIATAN**

Kegiatan pokok dari program kerja adalah menjabarkan visi dan misi rumah sakit yang selanjutnya dituangkan ke dalam program strategis dan rencana aksi kegiatan di tahun 2022.

#### **A. Sasaran Strategis RSUP Dr Kariadi Semarang :**

1. Terwujudnya pemenuhan kebutuhan SDM dan peningkatan budaya kerja pegawai.

2. Meningkatnya pendidikan dan penelitian kesehatan yang bermutu tinggi
3. Terwujudnya tata kelola klinik yang baik
4. Terwujudnya tata organisasi yang baik
5. Terwujudnya pengembangan pelayanan
6. Terwujudnya sarana prasarana penunjang pelayanan
7. Terwujudnya pengembangan digitalisasi pelayanan Rumah Sakit
8. Meningkatnya jaminan keamanan, kenyamanan dan keselamatan lingkungan rumah sakit
9. Terwujudnya tata kelola keuangan yang sehat berbasis pada prinsip *value of money*

**B. Program dan Kegiatan RSUP Dr Kariadi tahun 2022 sebagai berikut :**

1. Melaksanakan pendidikan formal baik D3, S1, S2, maupun Dokter Spesialis I dan Spesialis II.
2. Melaksanakan pendidikan non formal
3. Melaksanakan pemenuhan kompetensi dasar dan kompetensi khusus
4. Implementasi budaya kerja pegawai
5. Melakukan rekrutmen pegawai
6. Melakukan pembinaan karier pegawai
7. Melakukan monitoring dan evaluasi hasil kredensial bagi tenaga profesional
8. Melakukan revidu penilaian kinerja pegawai
9. Menyelenggarakan pelatihan sesuai kebutuhan rumah sakit
10. Meningkatkan pelatihan yang terakreditasi oleh PPSDM
11. Pemenuhan fasilitas pendidikan dan pelatihan
12. Pengembangan penelitian yang mendukung pelayanan
13. Melakukan publikasi penelitian di jurnal ilmiah nasional dan internasional
14. Meningkatkan Integrasi pendidikan dan pelayanan yang menjamin mutu dan keselamatan pasien
15. Merevidu panduan praktik klinik dan evaluasi implementasi *Clinical Pathway*
16. Pelayanan *Virtual Home Care* untuk pasien pasca rawat inap
17. Implementasi budaya mutu
18. Merevidu dan re-strukturisasi organisasi
19. Implementasi inovasi dan penilaian kinerja unit
20. Implementasi manajemen risiko
21. Mempertahankan predikat WBK dan WBBM
22. Evaluasi kegiatan kerja sama pelayanan
23. Optimalisasi pelayanan Non JKN
24. Optimalisasi pelayanan unggulan
25. Pemenuhan kebutuhan sarana medis dan non medis
26. Melakukan kalibrasi tepat waktu
27. Digitalisasi layanan rumah sakit
28. Melengkapi infrastruktur IT
29. Implementasi program keamanan rumah sakit

30. Implementasi program efisiensi energi
31. Meningkatkan sarana kebutuhan pengunjung rumah sakit
32. Melakukan survei kepuasan pelanggan eksternal
33. Melakukan survei kepuasan pelanggan internal
34. Optimalisasi pengelolaan asset BLU
35. Melakukan penguatan perencanaan anggaran belanja
36. Meningkatkan pengguna layanan non JKN (asuransi/ Perusahaan penjamin)
37. Persiapan penerapan kebijakan tarif tunggal

## V. CARA MELAKSANAKAN KEGIATAN

Cara melaksanakan kegiatan dengan membagi program tersebut kepada Direktorat terakit sesuai tugas pokok dan fungsinya sebagai penanggungjawab kegiatan. Pelaksanaan kegiatan dikumpulkan hasilnya serta dilaporkan secara berkala kepada Direktur Utama. Pengukuran kinerja RSUP Dr Kariadi dilakukan dengan cara :

1. Membandingkan capaian kinerja dengan target
2. Membandingkan capaian kinerja tahun berjalan dengan capaian kinerja tahun sebelumnya.

## VI. SASARAN

Untuk tercapainya visi dan misi rumah sakit maka setiap sasaran strategis terdapat indikator dan target yang ingin dicapai ditahun 2022. Adapun sasaran dan target tahun 2022 adalah sebagai berikut :

**Tabel 1. Sasaran Strategis, Indikator dan Target Kinerja RSUP Dr Kariadi Tahun 2022**

No.	Sasaran Strategis	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Utama		Target 2022	PIC
(1)	(2)	(3)	(4)		(5)	(6)
1.	Terwujudnya pemenuhan kebutuhan SDM dan peningkatan budaya kerja pegawai.	• Melaksanakan pendidikan formal	1	Terpenuhinya standar kompetensi seluruh pegawai	90%	SDM
		• Melaksanakan pendidikan non formal				
		• Melaksanakan pemenuhan kompetensi dasar dan kompetensi khusus				
		• Melakukan revaluasi penilaian kinerja pegawai	2	Tercapainya Indikator Kinerja Individu SDM dengan kinerja baik / sangat baik	>92%	SDM
		• Implementasi budaya kerja pegawai	3	Tercapainya budaya kerja	>85%	SDM
		• Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan budaya kerja				

No	Sasaran Strategis	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Utama		Target 2022	PIC
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyelenggarakan pelatihan sesuai kebutuhan rumah sakit</li> </ul>	4	Terpenuhinya standar pembelajaran minimal 20 JPL/pegawai/tahun	90%	DIKLIT
2	Meningkatnya pendidikan dan penelitian kesehatan yang bermutu tinggi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyelenggarakan pelatihan yang terakreditasi oleh PPSDM</li> </ul>	5	Jumlah pelatihan yang terakreditasi minimal 1 pelatihan / tahun	100%	DIKLIT
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan publikasi penelitian di jurnal ilmiah nasional dan internasional</li> </ul>	6	Meningkatnya jumlah publikasi ilmiah nasional dan internasional	10%	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan pemantauan terhadap DPJP dalam melaksanakan supervisi ke peserta didik</li> </ul>	7	Supervisi DPJP terhadap peserta didik	100%	KOMKORDIK
3	Terwujudnya tata kelola klinik yang baik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan kajian dan reviu terhadap panduan praktik klinik</li> </ul>	8	Pelayanan sesuai panduan praktik klinik	100%	PELAYANAN MEDIK
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan</li> </ul>				
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan peningkatan indikator mutu klinik</li> </ul>	9	Tercapainya indikator mutu layanan sesuai standard	>90%	
4	Terwujudnya tata organisasi yang baik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meningkatnya akuntabilitas kinerja organisasi</li> </ul>	10	Penilaian SAKIP	>95	PE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap capaian indikator kinerja unit</li> </ul>	11	Prosentase unit kerja yang mencapai target Indikator Kinerja Unit	>90%	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan program WBK &amp; WBBM</li> </ul>	12	Tetap terwujudnya predikat WBK dan WBBM	100%	SPI
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan pemantauan dan evaluasi sistem rujukan terintegrasi</li> </ul>	13	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi (SISRUTE)	70%	IGD
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan self assessment standar-standar akreditasi</li> </ul>	14	Rumah Sakit terakreditasi	100%	KOMITE MUTU
5	Terwujudnya pengembangan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat sistem pengembangan sub pelayanan unggulan</li> </ul>	15	Terlaksananya pengembangan pelayanan unggulan minimal satu pengembangan sub pelayanan / tahun	100%	PELAYANAN MEDIK
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun sistem pengembangan pelayanan baru</li> </ul>	16	Terwujudnya inovasi pelayanan minimal satu pengembangan sub pelayanan	100%	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat konsep layanan Non JKN</li> </ul>	17	Bertambahnya layanan Non JKN	100%	
6	Terwujudnya sarana prasarana penunjang pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan pengadaan sesuai kebutuhan sarana medis dan non medis</li> </ul>	18	Terpenuhinya kebutuhan sarana medis dan non medis prioritas	90%	PE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan kalibrasi sesuai jadwal</li> </ul>	19	Peralatan terkalibrasi sesuai standar dan tepat waktu	100%	IPS RS

No	Sasaran Strategis	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Utama	Target 2022	PIC
7	Terwujudnya pengembangan digitalisasi pelayanan rumah sakit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan identifikasi kebutuhan user tentang aplikasi / sistem IT</li> </ul>	20 IT terintegrasi seluruh pelayanan (pengembangan rekam medik elektronik)	100%	SIR RS
8	Meningkatnya jaminan keamanan, kenyamanan dan keselamatan lingkungan rumah sakit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan survei kepuasan pegawai rumah sakit</li> </ul>	21 Kepuasan pelanggan internal	>95%	SDM
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan survei kepuasan pelanggan eksternal</li> </ul>	22 Kepuasan pelanggan eksternal	>80%	HUKORMAS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat konsep / program efisiensi energi</li> </ul>	23 Terwujudnya implementasi efisiensi energi minimal satu program / tahun	100%	IPS RS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap keamanan radiasi / nuklir</li> </ul>	24 Tingkat keamanan radiasi / nuklir sesuai standar	100%	RADIOLOGI
9	Terwujudnya tata kelola keuangan yang sehat berbasis prinsip <i>value of money</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan pengelolaan anggaran yang efektif dan efisien yaitu : <ul style="list-style-type: none"> <li>Penguatan perencanaan</li> <li>Efisiensi dan efektifitas pelayanan</li> </ul> </li> </ul>	25 Kesesuaian perencanaan anggaran dengan realisasi pengadaan	>95%	PEA
			26 Rasio pendapatan PNPB terhadap biaya operasional (POBO)	>80%	AKUNTANSI
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan kajian terhadap perusahaan yang akan bekerja sama dengan rumah sakit.</li> </ul>	27 Bertambahnya perusahaan asuransi/penjamin yang bekerja sama dengan RSUP Dr Kariadi minimal satu penjamin/tahun	100%	HUKORMAS

























## **VIII. EVALUASI PELAKSANAAN KEGIATAN DAN PELAPORAN**

Evaluasi pelaksanaan kegiatan merupakan jembatan antara perencanaan kegiatan dengan pelaporan akuntabilitas dan disusun dengan memperhatikan target kinerja pada satu tahun. Pengukuran kinerja dilakukan dengan membandingkan tingkat capaian target dari masing-masing indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam perencanaan kinerja. Secara berkala RSUP Dr Kariadi melakukan pengukuran kinerja terhadap capaian sasaran melalui indikator-indikator dan target sebagaimana ditetapkan pada dokumen program kerja yang kemudian dituangkan dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja. Evaluasi dilakukan oleh jajaran struktural dimasing-masing Direktorat yang merupakan penanggungjawab dari masing-masing program yang kemudian hasil evaluasinya dilaporkan kepada Direktur Utama.

Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah merupakan suatu sistem yang digunakan Instansi Pemerintah dalam memenuhi kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan pelaksanaan misi organisasi dimulai dari proses penetapan visi, misi, tujuan dan sasaran organisasi yang akan dicapai.

Program kerja disusun dengan mempertimbangkan Rencana Kinerja Tahunan (RKT) sehingga ada kesamaan, dengan demikian upaya pencapaian kinerja program dapat dilaksanakan.

## **IX. PENCATATAN, PELAPORAN DAN EVALUASI KEGIATAN**

Pencatatan, pelaporan dan evaluasi kegiatan dilakukan dengan mencatat hasil semua kegiatan, menyusun pelaporan dan mengevaluasi hasil kegiatan tersebut. Pencatatan dilakukan pada setiap kali pelaksanaan kegiatan setiap bulan yang selanjutnya dirangkum dalam laporan semester dan tahunan.

Kegiatan adalah bagian dari program yang dilaksanakan oleh satu atau beberapa satuan kerja sebagai bagian dari pencapaian sasaran terukur pada suatu program dan terdiri dari sekumpulan tindakan sumber daya baik sumber daya manusia, barang modal termasuk peralatan dan teknologi, dana atau kombinasi dari beberapa atau semua jenis sumber daya sebagai masukan untuk menghasilkan keluaran dalam bentuk barang dan jasa.

Hasil kegiatan adalah segala sesuatu yang mencerminkan berfungsinya keluaran dari kegiatan-kegiatan dalam satu program mengacu pada sasaran strategis dan tujuan yang telah ditetapkan.

Pelaporan dan evaluasi kegiatan dilakukan secara berkala, dilaporkan kepada Direktur Utama dan jajaran Direksi RSUP Dr Kariadi Semarang.

Semarang, 17 Januari 2022

Direktur Utama



drg. Farichah Hanum, MKes  
NIP. 196406041989102001